

Datenschutz Informationen nach Art.13 ff DSGVO im Rahmen des Feedbackmanagements der Kinder- und Jugendpsychiatrie

Liebe Patientinnen und Patienten,
liebe Eltern und Sorgeberechtigte,

Die Sichtweise, Meinung, Anregung, Beschwerde und Lob unserer Patienten sind für uns wertvolle Informationen und Hinweise. Sie tragen dazu bei, unser Angebot stetig weiter zu entwickeln und zu verbessern. Das Feedback – und Beschwerdemanagement leitet sich auch aus dem Recht auf Beteiligung der Kinder und Jugendlichen in allen die sie betreffenden Angelegenheiten nach dem Bundeskinderschutzgesetz ab. Unser Feedback- und Beschwerdemanagement soll es den Kindern und Jugendlichen ermöglichen, sich ohne Angst vor Konsequenzen zu ihren Anliegen mitzuteilen. Die Teilnahme ist freiwillig. Nicht-Teilnahme hat ebenfalls keinerlei negative Konsequenzen. Für den Fall, dass ein Anliegen mitgeteilt wird, informieren wir nachfolgend über die Verarbeitung der Daten:

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Für die uns bereitgestellten Daten im Rahmen des eingereichten Feedbacks ist in unserem Haus verantwortlich:

**Kliniken Ostalb gemeinnützige kAöR
Im Kälblesrain 1, 73430 Aalen**

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum Datenschutz haben wir eine Möglichkeit geschaffen, wie direkt mit unserer Datenschutzbeauftragten Kontakt aufgenommen werden kann.

datenschutz@kliniken-ostalb.de

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Die Teilnahme ist freiwillig und kann auch ohne Angaben des Namens erfolgen. In diesem Fall kann jedoch keine Rückmeldung erfolgen.

- Kontaktdaten (z.B. Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Anschrift)
- Kommunikationsdaten/Kontaktperson (E-Mail Adresse(n), Telefon)
- Angaben aus den Feedbackbögen, aus E-Mails, Brief oder aus persönlichem oder telefonischen Kontakt (Frage, Lob, Kritik, Ideen, usw)
- Beschäftigtendaten (Betreuer, Therapeut, usw.)

Für welche Zwecke werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt um das Feedback zu bearbeiten und dem Feedbackgeber dazu Rückmeldung zu geben. Das Feedbackmanagement ist Teil unser Kinder- und

Erstellungsdatum: 21.07.2022	Freigabe am: 21.07.2022	Revisionsdatum: 21.07.2024
Ersteller: Wannemacher, Bettina	Freigeber: Retzlik, Jens	Geltungsbereich: KJPP

Jugendpsychiatrie und dient dazu, unser Leistungsangebot stetig weiter zu entwickeln und zu verbessern. Dabei helfen uns sämtliche Rückmeldungen.

Wir werten nach Abschluss der konkreten Bearbeitung des Anliegens die Ergebnisse in anonymisierter Form aus.

Rechtsgrundlagen:

- UN-Kinderrechtskonvention von 1989 (Art. 12 und 13)
- Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA)
- Art. 6Abs.1f DSGVO

Empfänger Ihrer Daten

Jedes Feedback wird strikt vertraulich behandelt. Nur der Feedbackmanagerin sind alle Angaben bekannt. Das Anliegen wird – falls das Feedbackmanagement keine abschließende Antwort geben kann – anonymisiert an andere Beschäftigte der Kinder- und Jugendpsychiatrie zur weiteren Klärung weitergeleitet. Manchmal kann es vorkommen, dass ein Anliegen nur dann sinnvoll bearbeitet werden kann, wenn auch andere Beschäftigte der Abteilung den Namen bzw. die persönlichen Daten des Feedbackgebers kennen. In solchen Fällen leiten wir die persönlichen Daten nur dann weiter, wenn wir es bei dem konkreten Anliegen als sinnvoll oder erforderlich erachten.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelten, werden Dokumente zu einem Anliegen (Feedbackbögen etc.) ein Jahr nach Abschluss der Bearbeitung wirksam gelöscht.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung usw.

Allen Betroffenen stehen die Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die als betroffene Person ausgeübt werden kann. Diese Rechte können uns gegenüber geltend gemacht werden. Diese Rechte ergeben sich aus der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO):

Das Recht auf Auskunft, gem. Art. 15 DS-GVO

Das Recht auf Berichtigung falscher personenbezogener Daten gem. Art. 16 DS-GVO

Das Recht auf Löschung gem. Art. 17 DS-GVO

Das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DS-GVO

Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 20 DSGVO

Der Anspruch auf Löschung ist außer Kraft gesetzt, wenn eine Rechtsvorschrift eine weitere Aufbewahrungsfrist vorsieht. Dann kann Ihrem Wunsch auf Löschung erst zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist entsprochen werden.

Wird von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Erstellungsdatum: 21.07.2022	Freigabe am: 21.07.2022	Revisionsdatum: 21.07.2024
Ersteller: Wannemacher, Bettina	Freigeber: Retzlik, Jens	Geltungsbereich: KJPP